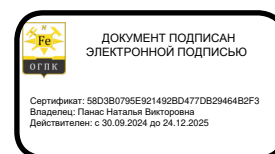


Министерство образования и науки Мурманской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Мурманской области
«Оленегорский горнопромышленный колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
по учебно-производственной работе
_____ Е.А.Корзина
_____ 20__ г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной	УП 01.01
Профессиональный модуль	ПМ.01 ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ.
по профессии	38.01.02. Продавец, контролер-кассир.

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии, 38.01.02. Продавец, контролер-кассир.

РАЗРАБОТЧИК (-И):

преподаватель ГАПОУ МО «ОГПК» Манцера Валентина Анатольевна

РАССМОТРЕНА

На заседании методической комиссии общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей

Протокол № 1 от 27.09. 2024 г.

Рабочая программа рекомендована к переутверждению на _____ - _____ учебный год с изменениями (лист с внесенными изменениями прилагается к рабочей программе)

РАССМОТРЕНА

на заседании методической комиссии общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей

Протокол № _____ от _____ 20____ г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**
- 5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ**

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Место учебной практики в структуре основной профессиональной образовательной программы

Рабочая программа учебной практики УП 01.01., является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии СПО 38.01.02. **Продавец, контролер-кассир.**

Учебная практика входит в состав ПМ.01 ПРОДАЖА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ.

Рабочая программа воспитания реализуется интегрированно через содержание практики, планируемые результаты рабочей программы воспитания находят отражение в воспитательных целях каждого занятия. Занятия реализуются в форме практической подготовки.

1.2. Цели и планируемые результаты освоения практики:

Цели учебной практики:

- закрепление теоретических знаний, полученных при изучении базовых дисциплин;
- приобретение учащимися практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности;
- ознакомление с содержанием основных работ и исследований, выполняемых на предприятии или в организации по месту прохождения практики;
- усвоение приемов, методов и способов обработки, представления и интерпретации результатов проведенных практических исследований;
- приобретение практических навыков в будущей профессиональной деятельности.

В рамках изучения производственной практики обучающиеся должны освоить основной ВД . обслуживание покупателей и продажа различных групп непродовольственных товаров;

1.2.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

1.2.1. Перечень профессиональных Перечень профессиональных компетенций

ПК 1.1	Проверять качество, комплектность, количественные характеристики <u>непродовольственных товаров</u>
ПК 1.2	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на <u>торгово-технологическом оборудовании</u>
ПК 1.3	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их <u>эксплуатации</u> .
ПК 1.4	<u>Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.</u>
ПК 2.1.	Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.
ПК 2.2.	<u>Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.</u>
ПК 2.3.	Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.
ПК 2.4.	Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов.
ПК 2.5.	<u>Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.</u>
ПК 2.6.	<u>Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей</u>
ПК 2.7.	<u>Изучать спрос покупателей.</u>
ПК 3.1.	Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и <u>выполнять расчетные операции с покупателями.</u>
ПК 3.2.	Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.
ПК 3.3.	Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, <u>наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.</u>
ПК 3.4.	Оформлять документы по кассовым операциям.
ПК 3.5.	Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

1.2.3 В результате освоения учебной практики обучающийся должен:

Практические навыки	- обслуживание покупателей и продажа различных групп непродовольственных товаров;
уметь	<ul style="list-style-type: none"> - идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения); - оценивать качество по органолептическим показателям; - консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров; - расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу; - идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций; - производить подготовку к работе весоизмерительного оборудования; - производить взвешивание товаров отдельных товарных групп;
знать	- факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;

	<ul style="list-style-type: none"> - классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров; - показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров, назначение, классификацию мебели для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней; - назначение, классификацию торгового инвентаря; - назначение и классификацию систем защиты товаров; порядок их использования; - устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования; - закон о защите прав потребителей; - правила охраны труда
--	---

2. Структура и содержание учебной практики

2.1. Структура учебной практики

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов учебной практики	Суммарный объем нагрузки, час.	Объем учебной практики, кл. час.						
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем					Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
			Обучение по МДК			Практики			
			Всего	В том числе					
	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)		Учебная	Производственная				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 1.1. ОК 1,2,3	Раздел 1. Проверка качества, комплектности, количественных характеристик непродовольственных товаров.	-	-	-	-	42	-	-	-
ПК 1.2. ОК 1,3.5,4, 6	Раздел 2. Подготовка, размещение и выкладка непродовольственных товаров.	-	-	-		42	-	-	-
ПК 1.3. ОК 1, 2,3,4	Раздел 3. Обслуживание и консультирование покупателей о качестве, потребительских свойствах товаров.	-	-	-	-	36	-	-	-
ПК 1.4. ОК 1,2,7	Раздел 4. Осуществление контроля	-	-	-	-	60	-	-	-

	сохранности товарно-материальных ценностей.								
	Всего:	-	-	-	-	180	-	-	-

2.2. Тематический план и содержание учебной практики (УП)

Наименование разделов и тем учебной практики (УП)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем в часах
1	2	3
МДК 01.01. Розничная торговля непродовольственными товарами		
Тема 1.1. Проверка качества непродовольственных товаров.	Содержание практических занятий	36
	Инструктаж по ТБ. Определение качества, различных групп непродовольственных товаров, в соответствии с нормативными документами (ГОСТ, ТУ):	
	1. текстильных	
	2. обувных	
	3. меховых и овчинно - шубных	
	4. хозяйственных	
	5. галантерейных	
	6. ювелирных	
	7. парфюмерно – косметических	
	8. культурно – бытового назначения	
Тема 1.2. Проверка комплектности, количественных характеристик непродовольственных товаров	Сопоставление количества, комплектности непродовольственных товаров данным сопроводительных документов чтение реквизитов сопроводительных документов	6
Тема 2.1. Размещение на хранение различных групп непродовольственных товаров.	Размещение на хранение различных групп непродовольственных товаров:	18
	1. текстильные, обувные, меховые,	
	2. хозяйственные, галантерейные, ювелирные,	
Тема 2.2. Подготовка к продаже различных групп непродовольственных товаров.	3. парфюмерно-косметические, культурно-бытового назначения	12
	Подготовка к продаже различных групп непродовольственных товаров:	
	1. текстильных товаров, обувных, меховых,	
Тема 2.3.	2. хозяйственных, галантерейных, ювелирных,	12
	3. парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения).	
	Составление планаграммы по размещению на торговом оборудовании, подготовка торгового	12

Размещение и выкладка различных групп непродовольственных товаров	оборудования и инвентаря. Оформление внутри магазинных витрин различных групп непродовольственных товаров:	
	1. текстильных,	
	2. электробытовых,	
	3. обувных,	
	4. меховых,	
	5. ювелирных,	
Тема 3.1. Обслуживание и консультирование покупателей о качестве, потребительских свойствах товаров.	6. парфюмерно-косметических,	36
	Обслуживание и консультирование покупателей о качестве, потребительских свойствах различных групп товаров:	
	1. Меховых и овчинно – шубных,	
	2. Обувных,	
	3. Парфюмерных,	
	4. Косметических,	
	5. Текстильных, игрушек	
	6. Изделий из пластических масс, школьно - письменных	
	7. Бытовых химических товаров,	
	8. Электробытовых,	
	9. Мебельных,	
	10. Галантерейных,	
	11. Ювелирных,	
	12. Товаров культурно-бытового назначения,	
	13. Строительных.	
Тема 4.1. Осуществление контроля сохранности товарно-материальных ценностей.	Оформление Договора о материальной ответственности.	60
	Оформление расходных документов.	
	Оформление первичных документов.	
	Составление товарно – денежного отчета	
	Оформление инвентаризационной описи.	
Всего		180

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Для реализации программы учебной практики должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Реализация программы учебной практики происходит при наличии учебных кабинетов:

- учебный магазин.

Оборудование учебного кабинета:

- Рабочее место педагога
- Рабочее место обучающегося
- Демонстрационная мебель, витрины, витражи
- Коллекции образцов непродовольственных товаров различных групп
- Комплект учебно-наглядных пособий
- Комплект дидактических материалов
- Комплект контрольно-измерительных материалов
- Фонды оценочных средств
- контрольно-кассовое оборудование
- ПК

Оборудование кабинета «организации и технологии розничной торговли»:

- Рабочее место педагога
- Рабочее место обучающегося
- Демонстрационная мебель, витрины, витражи
- Коллекции образцов непродовольственных товаров различных групп
- Комплект учебно-наглядных пособий
- Комплект дидактических материалов
- Комплект контрольно-измерительных материалов
- Фонды оценочных средств
- весы
- контрольно-кассовое оборудование

Оборудование учебного магазина:

- Демонстрационная мебель, витрины
- Современное торговое оборудование:
 - а) измерительное,
 - б) механическое,
 - в) технологическое,
 - г) контрольно-кассовое оборудование
- Рабочее место педагога
- Рабочее место обучающегося
- ПК

3.2 Общие требования к организации образовательного процесса.

Основная профессиональная образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям.

Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Реализация основных профессиональных образовательных программ обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) основной образовательной программы. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечиваются доступом к сети Интернет.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную практику, которая проводится рассредоточено и производственную практику, которая проводится концентрированно на предприятиях торговли.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) является освоение профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей.

3.3. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

3.3.1. Печатные издания

1. Федеральный закон от 31.07.2020г. № 290-ФЗ «О защите прав потребителей».
2. Романова Е.В., «Правила торговли». – Изд. «Дашков и К», 2021.
3. Селянин А.В., Защита прав потребителя: Учебное пособие - Изд. «ЮСТИЦ ИНФОРМ», 2019
4. Косолапова Н.В., Оборудование предприятий торговли для продажи товаров: Учеб. пособ. – М.: Изд. центр «Академия», 2022.
5. Косолапова Н.В., Оборудование предприятий торговли для хранения и подготовки к продаже: Учеб. пособие – М.: Изд. центр «Академия», 2023.
6. Меликян О.М., Поведение потребителей: Учебное пособие – Изд. «Дашков и К», 2023.
7. Муравина И.В., Основы товароведения: Изд. центр «Академия», 2018.
8. Памбухчианц О.В., Технология розничной торговли - Изд. «Дашков и К», 2021.
9. Петрище Ф.А., Теоретические основы товароведения и экспертизы непродовольственных товаров. – Изд. «Дашков и К», 2022.
10. Технология розничной торговли: Учеб. пособие для НПО/ Л.А. Брагин, И.Б. Стукалова: под ред. Л.А Брагина - 3е изд., стер. – М.: Изд. центр «Академия», 2021.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. <http://www.znaytovar.ru/> Товароведение и экспертиза товаров. Сайт о товароведении непродовольственных товаров.
2. <http://tovaroved.ucoz.ru/publ/> Сайт для товароведов
3. <http://www.moyo-delo.ru/ru/2010-12-07-23-18-15.html> журнал «Мое дело. Магазин». издание о розничной продовольственной торговле в России.
4. <http://ozpp.ru/> по защите прав потребителей
5. <http://ria-stk.ru/> РИА «Стандарты и качество»
6. <http://www.gost.ru/> Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
7. <http://www.standards.ru/> Стандарты, статус
8. <https://pycu4.wordpress.com/category/учеба/вт/товароведение-непродовольственных-т/>
9. www.torgrus.com - сайт «Новости и технологии торгового бизнеса»;
10. www.sovtorg.panor.ru - сайт «Современная торговля»;
11. [www, retailer, ru](http://www.retailer.ru) - сайт Сообщества профессиональной розничной торговли;
12. [www, reteilerclub. ru](http://www.reteilerclub.ru) - учебно-информационный проект Супер- розница

3.2.3. Дополнительные источники

1. Горохова С.С., Охрана труда на предприятиях торговли: Учеб. пособ. – М.: Изд. центр «Академия», 2017.
2. Кыров А.А., Комментарий к закону РФ "О защите прав потребителя" – Изд. «Проспект», 2016.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров, в том числе на конкретном торговом предприятии.	Проверяет комплектность, количественные характеристики различных групп непродовольственных товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) в соответствии с сопроводительными документами.	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
	Проверяет качество различных групп непродовольственных товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) органолептическим способом в соответствии с Правилами приемки товаров, ГОСТами, ТУ.	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК 1.2.Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании	Осуществляет подготовку различных групп непродовольственных товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) в соответствии с Правилами продажи товаров.	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
	Размещает в торговом зале и выкладывает на торгово-технологическом оборудовании, используя витринно-выставочный инвентарь, различные группы непродовольственных товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) в соответствии с планограммой, с учетом товарного соседства, правил и принципов размещения товаров.	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК 1.3.Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требования безопасности и эксплуатации	Обслуживает покупателей различных групп непродовольственных товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) используя измерительное, весоизмерительное оборудование, оборудование для создания удобств покупателю при выборе товара, измерительный инвентарь, упаковочный материал в соответствии с правилами продажи товаров, правила эксплуатации.	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
	Предоставляет достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах, требованиях безопасности и эксплуатации различных групп непродовольственных товаров	Экспертное наблюдение выполнения практических работ

	(текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) в соответствии с Правилами продажи, Законом "О защите прав потребителя".	работ
ПК 1.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей	Осуществляет контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей в соответствии с САНПидами, правилами хранения непродовольственных товаров, правилами противопожарной безопасности, ГОСТов, ТУ,	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
	обосновывает выбор видов защитного оборудования для каждого конкретного магазина; контролирует сохранность товарно-материальных ценностей на рабочем месте, в торговом зале с помощью выбранных систем защиты в конкретном торговом предприятии	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
	ведет учет непродовольственных товаров: оформляет товарные отчеты, акты уценки и списания товаров ненадлежащего качества, инвентаризационные описи	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии. Проявляет интерес к будущей профессии через отношение к покупателям, через трудовую деятельность, внеклассные мероприятия по привитию любви к избранной профессии.	Экспертиза портфолио, участие в конкурсах профмастерства. Анкетирование, наблюдение
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	Организовывает собственную деятельность в соответствии с требованиями квалификационной характеристики по профессии.	Оценка выполнения производственной ситуации
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	Осуществляет экспертную оценку собственной деятельности при решении производственных задач. Проводит коррекцию собственной деятельности, несет ответственность за результаты своей работы.	Оценка выполнения производственной ситуации
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	Осуществляет поиск информации через практическую работу, через СМИ, проведение исследования, работу с литературой.	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ОК 5. Использовать	Использует информационно-коммуникационные	Самопрезентация,

информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	технологии для решения производственных задач.	резюме.
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	Работает в команде, эффективно общается с коллегами и руководством, клиентами, в том числе на конкретном предприятии торговли.	диспут, дискуссия, деловые игры. Оценка процессом обслуживания покупателей в соответствии с требованиями «Правил продажи товаров».
ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.	Соблюдает правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами в учебно-производственных магазинах при продаже товаров.	Оценка соблюдения правил продажи при реализации товаров.
ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том, числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)	Демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности	- Оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ВИДОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, учебной практики, а также при выполнении обучающимися индивидуальных заданий. Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

5.1 Дополнения и изменения к рабочей программе УП _____ на _____ учебный год

В рабочую программу УП внесены следующие дополнения/изменения:

Дополнения и изменения в рабочей программе УП обсуждены на заседании МК

« _____ » _____ 20 _____ г. (протокол № _____).

5.2 Дополнения и изменения к рабочей программе УП _____ на _____ учебный год.

В рабочую программу УП внесены следующие дополнения/ изменения:

Дополнения и изменения в рабочей программе УП обсуждены на заседании МК

« _____ » _____ 20 _____ г. (протокол № _____).